

## CITOYENS DE 14 ANS ET PLUS

### OPTION-DIALOGUE

Ce service de médiation citoyenne se veut une façon d'aider les gens au prise avec un différend en les accompagnant dans une démarche de résolution de conflits. De ce fait, nous offrons de l'aide, du soutien, des conseils et des outils de communication.

### SERVICES OFFERTS

### GRATUITEMENT

#### RÉSOLUTION DE CONFLITS ET COMMUNICATION POSITIVE

Cet atelier est offert aux personnes (jeunes et adultes) désirant acquérir des techniques de communication efficaces et en apprendre davantage sur les conflits (composantes, étapes, conséquences, etc.).

### COMMUNAUTÉ

N.B. Des frais de déplacement peuvent s'appliquer